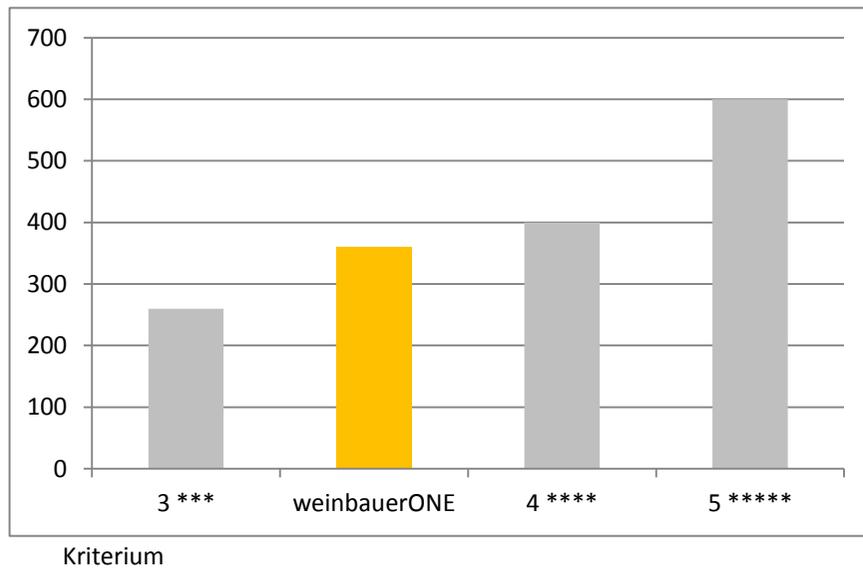


Kriterienkatalog ab 2015  
stand 03/2015



1 *	2 **	3 ***	3 ***S weinbauerONE	4 ****	5 *****
90	170	260	360	400	600

- x Musskriterium der jeweiligen Klassifizierung
- x markierte Kriterien gelten im Zusammenhang
- x Musskriterium für unser Haus
- 1 Kriterium nicht erfüllt ohne Punkteintragung
- 1 Kriterium erfüllt bei Punkteintragung
- Hinweis die Erfüllung höherer Kriterien ist möglich

Punkt	Kriterium	Punkte	Muss *	Muss **	Muss ***	Muss ****	Muss *****
<b>Gebäude / Raumangebot</b>							
<b>Allgemein</b>							
1	Sauberkeit / Hygiene	sauber, hygienisch einwandfrei	x	x	x	x	x
2	Erhaltungszustand	funktionstüchtig, mangelfrei	x	x	x	x	x
3	Gesamteindruck	genügt	einfachen	mittleren	gehoben	hohen	höchsten
4	Personal	Mitarbeiter kompetent und erkennbar	x	x	x	x	x
5	Park- und Lademöglichkeit	Parkplatz am Hotel					
6		Parkmöglichkeit für Busse					
7		Hotelgarage					
8		Ladestation für Elektrofahrzeuge					
9	sonstiges	Min. 50% der Zimmer verfügen über Balkon oder Terrasse					
10		Gästelift				x	x

11	Barrierefreiheit	Barrierefreiheit Kategorie A	5						
12		Barrierefreiheit Kategorie B							
13		Barrierefreiheit Kategorie C							
14		Barrierefreiheit Kategorie D							
15		Umfassende Barrierefreiheit Kategorie E							
Rezeption und Service									
16		Tisch oder Sekrteär							
17		eigenständige Rezeption	6						
18		Sitzgruppe am Empfang	1						
19		Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice	5						
20		Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice							
21		Empfangsdienst							
22		Rezeption 14h geöffnet, 24h telefonisch erreichbar	3						
23		Rezeption 16h geöffnet, 24h telefonisch erreichbar							
24		Rezeption 24h geöffnet, 24h telefonisch erreichbar							
25		Express Ckeckout	3						
26		Mitarbeiter sprechen 2 Sprachen	2						
27		Mitarbeiter sprechen mehr als 2 Sprachen							
28		Kopier und Scangerät / -möglichkeit	2						
29		Valet Parking Service							
30		Doormen							
31		Concierge							
32		Hotelpagen / -diener							
33		Gepäckservice auf Wunsch	2						
34		Gepäckservice							
35		gesicherte Gepäckaufbewahrung für An- und Abreisende	5						
36	Zimmerreinigung	tägliche Zimmerreinigung	1						
37		täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch	1						
38		Bettwäschewechsel min. 1 x pro Woche	1						
39		Bettwäschewechsel min. 2 x pro Woche							
40		täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch	4						
41	Wäsche-/Bügelservice	chem. Reinigung der Gäsetwäsche innerh. 24h							
42		Reinigung der Gästewäsche innerh. 9h	3						
43		Bügelservice	2						
44		waschen und bügeln der Gästewäsche, Rückgabe nach Absprache	1						
45		waschen und bügeln der Gästewäsche, Rückgabe am selben Tag							
46		waschen und bügeln der Gästewäsche, Rückgabe innerh. 9h							
47	Zahlungsart	Kartenzahlung	2						
48	sonstiges	Supportservice für eigene Informationstechnik	2						

49		Regenschirm am Empfang	1							
50		aktuelles Zeitschriftenangebot							x	
51		tagesaktuelles Zeitungsangebot						x	x	
52		Nähservice						x	x	
53		Schuhputzservice oder Schuhputzuntensilien auf dem Zimmer	2			x		x	x	
54		Shuttle-Dienst oder Limousinen Service	2						x	
55		Angebot an Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer)	2			x	x	x	x	
56		personalisierter Begrüßung der Gäste mit Blumen oder Präsent auf Zimmer	6						x	
57		Begleitung der Gäste auf das Zimmer bei Anreise	2							
58		Turndown-Service am Abend als zusätzliche Zimmerkontrolle							x	
Zimmer										
59	allgemeine Informationen	Zimmer inkl. Bad/WC >= 14m <sup>2</sup>	10	erfüllen bei uns alle Zimmer Kategorie A						
60		Zimmer inkl. Bad/WC >= 18m <sup>2</sup>		erfüllen bei uns alle Zimmer Kategorie B						
61		Zimmer inkl. Bad/WC >= 22m <sup>2</sup>		erfüllen bei uns alle Zimmer Kategorie C						
62		Zimmer inkl. Bad/WC >= 30m <sup>2</sup>		erfüllen bei uns alle Zimmer Kategorie C+						
63		Anzahl Suiten	6						min. 2	
64		min. 50% der Zimmer Nichtraucher	3							
65	Schlafkomfort	gepflegte Matratze min. 13cm stark		x	x					
66		Bettssystem mit Federsystem und gepflegte Matratze min. 18cm stark	5			x		x	x	
67		Bettssystem mit Federsystem und gepflegte Matratze min. 22cm stark								
68		verstellbares, ergonomisches Bettensystem								
69		Betten 0,80 x 1,90m oder 1,60m x 1,90m		x	x					
70		Betten 0,90 x 1,90m oder 1,80m x 1,90m				x				
71		Betten 0,90 x 2,00m oder 1,80m x 2,00m	15					x	x	
72		Betten 1,00 x 2,10m oder 2,00m x 2,10m								
73		10% Betten mit Länge min. 2,10m								
74		zustellbare Babybetten	3							
75		Matratzen Hygienebezüge	10							
76		Neuanschaffung von Matratzen innerh. 3 Jahren	10							
77		jährl. Matratzen-Tiefenreinigung								
78		Allergikerbettwäsche auf Wunsch								
79		zeitgemäße, gepflegte Oberbetten/Bettdecken	1	x	x	x		x	x	
80		Zusatzdecke auf Wunsch	2			x		x	x	
81		zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen	1	x	x	x		x	x	
82		Kopfkissen Hygienebezüge								
83		jährl. Kopfkissen-Tiefenreinigung/Neuanschaffung innerh. 1 Jahr	8							
84		Zusatzkopfkissen auf Wunsch	1			x		x	x	
85		2 Kopfkissen pro Gast							x	
86		Kopfkissenauswahl						x	x	

87		Verdunkelungsmöglichkeit	1	x	x	x	x	
88		Vollverdunklungsmöglichkeit						x
89	Zimmerausstattung	Tageslichtvorhänge oder gleichwertig						
90		waschbare Bettvorlage						
91		Weckservice / -vorrichtung	1	x	x	x	x	x
92		Kleiderschrank / -nische angemessener Kapazität	1	x	x	x	x	x
93		Wäschefächer	1		x	x	x	x
94		einheitliche Kleiderbügel	1	x	x	x		
95		verschiedene Kleiderbügelarten					x	x
96		Garderobe / Garderobenkaken	1	x	x	x	x	x
97		Aufhängmöglichkeit Kleidersack außerhalb Garderobenschrank	1			x	x	x
98		1 Stuhl		x	x			
99		1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon min. 1 Stuhl	2			x	x	x
100		1 bequeme Sitzgelegenheit mit Beistelltisch/Ablage					x	x
101		zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit in Doppelzimmern und Suiten						x
102		Tisch / Schreibtisch / Tischplatte		x	x			
103		0,5m <sup>2</sup> Tisch, Schreibtisch oder Tischplatte mit Schreibtischbeleuchtung	5			x	x	x
104		Nachttisch / Ablage am Bett	2			x	x	x
105		zugängliche Netzsteckdose im Zimmer	1	x	x	x	x	x
106		zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe	2			x	x	x
107		zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe	1			x	x	x
108		Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung						
109		Bedienbarkeit Zimmerbeleuchtung vom Bett						
110		zentrale Bedienbarkeit Zimmerbeleuchtung vom Bett						
111		Nachtlicht						
112		angemessene Zimmerbeleuchtung	1	x	x	x	x	x
113		Leselicht am Bett	2		x	x	x	x
114		Ankleidespiegel	2			x	x	x
115		angemessener Platz für Kofferablage	1			x	x	x
116		Papierkorb	2			x	x	x
117	Safe / Depot	Depotmöglichkeit am Empfang		x	x			
118		zentraler Safe				x	x	x
119		Safe im Zimmer	8					x
120		Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer						
121	Schallschutz	angemessener Schallschutz der Fenster	8					
122		Schallschluckende Türen	8					
123		Zimmer mit Klimaanlage						
124		Zimmer mit individueller Klimaanlage						
125		Klimatisierung des öffentlichen Bereiches						

126		stimmige Raumatmosphäre im öffentlichen Gästebereich	4						
127	Unterhaltungselektronik	Radioprogramme	1			x	x	x	
128		Audio- / Multimediaplayer							
129		festinstalliertes Medium im Bad							
130		Fernseher mit Fernbedienung		x	x				
131		Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit FB				x			
132		zeitgemäßer Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit	6				x		x
133		zusätzlicher Fernseher in Suiten							x
134		Satelitten TV	2						
135		Pay TV, Filmkanäle, Videogames mit Kindersperrmöglichkeit							
136		internationaler Steckdosenadapter							
137		Ladegerät / Adapter auf Wunsch							
138	Telekommunikation	dem Hotelgast zugängliches Telefon	1	x	x	x	x	x	x
139		auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Anleitung	3			x			
140		Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Anleitung						x	x
141		Internet im öffentlichen Bereich	2		x	x	x	x	x
142		Internet auf dem Zimmer	8			x	x	x	x
143		Internet mit Druckmöglichkeit im öffentlichen Bereich						x	x
144		Internetendgerät auf dem Zimmer auf Wunsch	1						x
145		Internetendgerät auf dem Zimmer							
146	sonstiges	Hotelinformation		x	x				
147		Serviceleitfaden A-Z	2			x			
148		Serviceleitfaden A-Z, mehrsprachig						x	x
149		im öffentlichen Bereich verfügbares regionales Informationsmaterial	1	x	x	x	x	x	x
150		Tageszeitung auf dem Zimmer (gedruckt oder digital)							
151		Gästemagazin auf dem Zimmer							x
152		Schreibgerät und Notizblock	1			x	x	x	x
153		Korrespondenzmappe							x
154		Hosenbügler							
155		Wäschebeutel	1			x	x	x	x
156		Bügeleisen / Bügelbrett auf Wunsch							
157		Bügeleisen / Bügelbrett im Zimmer							
158		Nähzeug auf Wunsch			x	x	x		
159		Nähzeug auf dem Zimmer	2						x
160		Schuhanzieher	1						x
161		Schuhputzuntensilien auf Wunsch			x	x			
162		Schuhputzuntensilien auf dem Zimmer	2					x	x
163		Schuhputzgerät im Betrieb	3			x	x	x	x
164		Türspion							

165		zusätzliche Schließvorrichtung an Zimmertür							
166	Sanitärkomfort	Sanitärbereich >= 5m <sup>2</sup>							
167		Sanitärbereich >= 7,5m <sup>2</sup>							
168		100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wanne/WC	1	x	x	x	x	x	x
169		100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wanne/WC, 50% Wanne und Dusche							
170		30% der Zimmer mit separatem WC							
171		Duschvorrichtung mit Duschkabine	1	x	x	x	x	x	x
172		Duschvorrichtung mit Duschwand							
173		Waschbecken	1	x	x	x	x	x	x
174		Doppelwaschbecken in Doppelzimmern und Suiten							
175		waschbarer Badvorleger	1		x	x	x	x	x
176		angemessene Beleuchtung am Waschbecken	1	x	x	x	x	x	x
177		permanente Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne							
178		Sicherheitsgriffe							
179		Spiegel	1	x	x	x	x	x	x
180		zugängliche Steckdose in Spiegelnähe	1	x	x	x	x	x	x
181		Kosmetikspiegel							
182		beweglicher Kosmetikspiegel						x	x
183		beleuchteter Kosmetikspiegel							
184		Handtuchhalter / -haken	1	x	x	x	x	x	x
185		Heizmöglichkeit im Bad	5					x	x
186		Handtuchwärmer	3						
187		Ablagefläche		x	x	x			
188		großzügige Ablagefläche	3					x	x
189		Zahnbecher / -glas	1	x	x	x	x	x	x
190		Seife oder Waschlotion am Waschbecken	1	x	x	x	x	x	x
191		Waschlotion oder Duschgel in der Dusche / Badewanne	1		x	x	x	x	x
192		Shampoo	1		x	x	x	x	x
193		Körperpflegemittel in Einzelflcons							x
194		zusätzliche Kosmetikartikel						x	x
195		Papier Gesichtstücher	2				x	x	x
196		WC Papierreserverrolle	1	x	x	x	x	x	x
197		1 Handtuch pro Person	1	x	x	x	x	x	x
198		1 Badetuch pro Person	1		x	x	x	x	x
199		Bademantel auf Wunsch	2					x	
200		Bademantel							x
201		Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch	1					x	
202		Hausschuhe (Slipper)							x
203		Haartrockner auf Wunsch							

204		Haartrockner	2				x	x	x
205		Bedezimmerhocker auf Wunsch							x
206		Personenwaage							
207		Abfallbehälter	1	x	x	x	x	x	x
Gastronomie									
208	Getränke	Getränkeangebot im Betrieb	1	x	x	x	x	x	x
209		Getränkeangebot auf dem Zimmer	2			x	x	x	
210		16 Stunden Getränke im Roomservice						x	
211		24 Stunden Getränke im Roomservice							x
212		Maxibar auf jeder Etage							
213		Kühlschrank auf dem Zimmer							
214		Minibar						x	x
215		Kaffe- / Teekoher auf dem Zimmer							
216	Bar	Hotelbar, 6 Tage die Woche geöffnet	4					x	
217		Hotelbar, 7 Tage die Woche geöffnet							
218	Frühstück	Frühstücksraum	3	x	x	x	x	x	x
219		erweitertes Frühstücksangebot		x					
220		Frühstücksbuffet / gleichwertige Frühstückskarte	2		x	x			
221		Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte						x	x
222		Frühstückskarte im Roomservice	5						x
223	Speisen	Speisenangebot im Betrieb	1	x	x	x	x	x	x
224		14 Stunden Speisenangebot im Roomservice						x	
225		24 Stunden Speisenangebot im Roomservice							x
226		Restaurant an 5 Tagen pro Woche geöffnet		x	x	x			
227		Restaurant an 6 Tagen pro Woche geöffnet						x	
228		Restaurant an 7 Tagen pro Woche geöffnet	10						x
229		Diätküche							
230		regionale Küche	4						
Veranstaltungsbereich									
231	Bankettmöglichkeit	Bankettmöglichkeit für min. 50 Personen							
232		Bankettmöglichkeit für min. 100 Personen							
233		Bankettmöglichkeit für min. 250 Personen							
234	Tagungsräume	Tagungsraum 36m <sup>2</sup> bis 100m <sup>2</sup> , Mindesthöhe 2,50m							
235		Tagungsraum > 100m <sup>2</sup> , Mindesthöhe 2,75m							
236		Tagungsraum > 250m <sup>2</sup> , Mindesthöhe 3,50m							
237		Gruppenarbeits- / Pausenräume							
238		Sekretariatsservice							
239		Tagungsbetreuung							
240		Tagungs- / Schreibbüro							

241	Ausstattung / Technik	angemessene Anzahl zugänglicher Steckdosen						
242		Tageslicht und Verdunkelungsmöglichkeit						
243		individuell regelbare Klimatisierung						
Freizeit								
244	Sport	Hauseigene In- und/oder Outdoor-Freizeitanlage						
245		Sportgeräteverleih, hier Paddelboot und Rad	2					
246		Fitnessraum mit min. 4 verschiedenen Geräten						
247	Wellness / Beauty	Massagen	6					
248		separate Liegehalle / Ruheraum	3					
249		Whirlpool oder vergleichbar	3					
250		Sauna	5					
251		Kosmetikangebot mit min. 4 verschiedenen Anwendungen	5					
252		Bäder- / Kneippabteilung mit min. 4 verschiedenen Anwendungen						
253		Privatspa						
254		Swimming-Pool außen / Schwimmteich						
255		Swimming-Pool innen						
256	Kinder	Hauseigene Kinderbetreuung bis 3 Jahre min. 3 Stunden						
257		Hauseigene Kinderbetreuung ab 3 Jahre min. 3 Stunden						
258		Kinderspielbereich						
259	sonstiges	Aufenthaltsraum für Hotelgäste						
260		Lese- und Schreibzimmer						
261		Bibliothek						
262		Ferienbetreuung / Animation						
Qualitäts/Online-Aktivitäten								
263		systematischer Umgang mit Gästebeschwerden	3			x	x	x
264		systematische Analyse von Gästebeschwerden	5				x	x
265		Mystery gisting					x	x
266		Qualitätsmanagement						
267		Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern, Anfahrtsskizze	5	x	x	x	x	x
268		Website mit direkter Buchungsoption und Gästebewertung	10					
269		Einladung eine Bewertung abzugeben	5					
270		Ökolabels						

**BITTE WENDEN SIE SICH SOFORT AN UNSERE MITARBEITER, WENN GEKENNZEICHNETE KRITERIEN NICHT ERFÜLLT SIND. DANKE!**

**ÜBER IHRE BEWERTUNG AUF EINEM DER BEWERTUNGSPORTALE FREUEN WIR UNS.**

DIE GESCHÄFTSLEITUNG